

Comunicato Stampa n. 13/2024

Enac: massima attenzione su security e handling in vista della stagione estiva per garantire l'operatività e la qualità dei servizi

Roma, 20 maggio 2024 – Alla vigilia della stagione estiva, periodo che sarà caratterizzato da un importante incremento dei movimenti aerei e del numero di passeggeri su tutti gli aeroporti, l'Enac invita i gestori aeroportuali a prestare la massima attenzione nelle attività di *security* e di assistenza a terra (*handling*), nel pieno rispetto dei parametri di qualità ed efficienza contenuti nel Regolamento di Scalo

Qualora vi sia uno scostamento rispetto al livello di servizi tale da comportare disservizi per i passeggeri e rallentamento nelle operazioni, le Direzioni Territoriali Enac, nello svolgimento dell'attività ispettiva di competenza, oltre a richiedere ai gestori di attuare misure risolutive atte a ripristinare la piena operatività dei servizi, attiveranno gli eventuali procedimenti sanzionatori nei confronti degli operatori responsabili.

L'Enac invita tutti gli operatori del settore ad attuare ogni azione necessaria a garantire efficienza e puntualità nelle operazioni, impiegando risorse anche aggiuntive e mezzi adeguati al fine di assicurare la qualità dei servizi e la tutela i diritti dei passeggeri, con particolare attenzione alle persone diversamente abili, agli anziani e ai soggetti non autosufficienti.